

RAPIDEMENT
vos formations présentielles
sur un axe stratégique



ALAIN RENAULT COMMUNICATION
votre partenaire formation

qu'il s'agisse...



de **FAIRE ADHÉRER**
les collaborateurs à une nouvelle
organisation, une nouvelle politique,
un nouveau projet d'entreprise

qu'il s'agisse...



de **BOOSTER**
leurs compétences en matière
de relation client, de vente, de sécurité...

qu'il s'agisse...



de **DÉVELOPPER**
leurs capacités managériales
dans le cadre d'une politique définie



Avec la volonté

D'OBTENIR DES RÉSULTATS TANGIBLES
rapidement constatés dans les chiffres
et les faits

Nous mettons
à votre service
les méthodes et
moyens pour y parvenir



En fonction
de votre problématique,
de votre organisation,
de votre culture,
des profils de
vos collaborateurs



Nous vous proposons **la démarche la mieux adaptée** en associant au PRESENTIEL, des modalités d'apprentissage subtilement sélectionnées pour en **renforcer l'impact** : digital learning , accompagnement terrain collaboratif distanciel.



Nous **définissons les messages** à faire passer, construisons les **trames** pédagogiques, concevons et réalisons les **supports** en nous appuyant sur des méthodes actives aptes à **susciter l'intérêt, faciliter l'assimilation, entraîner le passage à l'action.**

Nous mettons
à votre service
les méthodes et
moyens pour y parvenir



En fonction
des effectifs à former
et de leur répartition
géographique



Nous **sélectionnons les formateurs** les mieux
à même de réussir la mission.



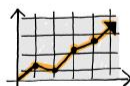
Nous **assurons la planification** des sessions
et, éventuellement, réservons les salles
et le matériel.



Nous **rédigeons des invitations** incitatives.



Nos **formateurs assurent l'animation**
des sessions.



Nous vous adressons, pour chaque session,
le ressenti des stagiaires et élaborons au fil
du temps les **statistiques qualité**.

Nous mettons
à votre service
les méthodes et
moyens pour y parvenir



En fonction
des dispositifs
complémentaires
décidés ensemble



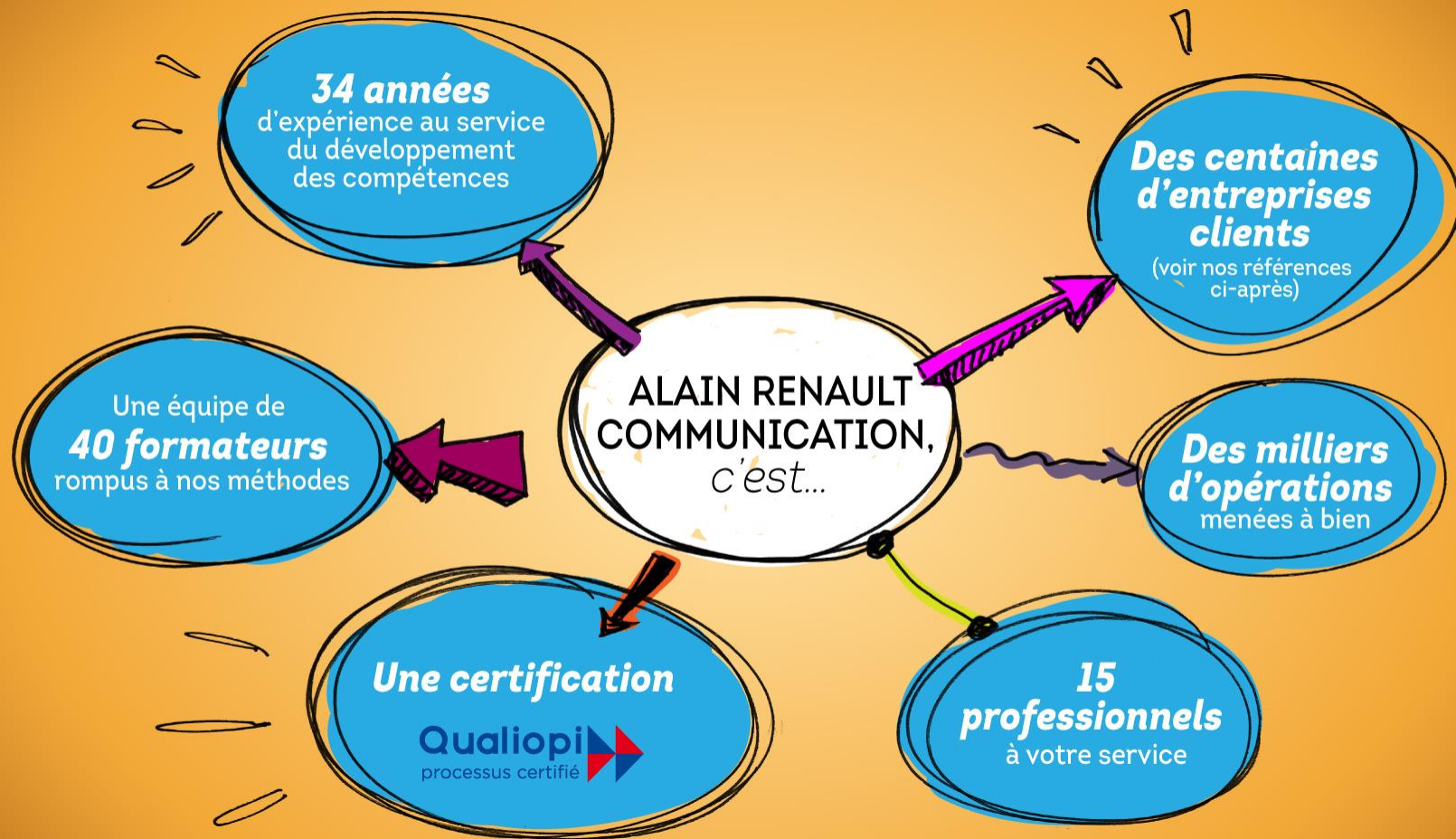
Nous assurons la **mise en place**
des dispositifs complémentaires.



Nous fournissons à l'encadrement
une « **boîte à outils** » qui facilitera leur suivi.



Nous réalisons un **suivi de la mise en œuvre**
et des **résultats obtenus.**



DES OPÉRATIONS D'ENVERGURE

qui ont produit les résultats escomptés

13 000 hôtes et hôtesse de caisse

d'une enseigne d'hypermarchés formées à la relation client

13 000 hôtes et hôtesse de caisse formées à la prévention des risques de (maladie...) en adoptant les gestes et postures adéquats

500 vendeurs d'une enseigne de distribution spécialisée formés à la vente et au contact client

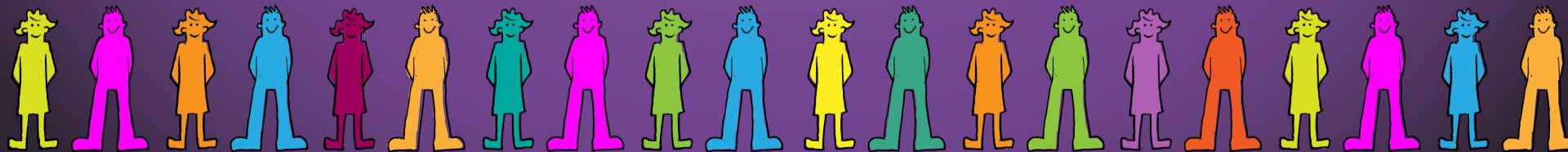
800 collaborateurs du secteur bancaire formés au contact client à distance sur une période de 4 mois

5 000 collaborateurs d'une enseigne de distribution formés à déployer en cascade l'excellence relationnelle auprès de leurs équipes sur 3 ans

1 200 employés de service d'une enseigne de distribution spécialisée formés à la gestion des situations conflictuelles en magasin

1 500 collaborateurs (Managers et Employés) d'une enseigne de restauration formés de manière quasi-simultanée en un mois à l'excellence relationnelle

3 600 collaborateurs d'une enseigne de distribution spécialisée formés en 6 semaines sur la vente omnicanale



NOS RÉFÉRENCES

DISTRIBUTION

ALDI	FORCE U
AUCHAN	FRANPRIX / LEADER
CARREFOUR	PRICE
CARREFOUR MARKET	INTERMARCHÉ
CARREFOUR PROXIMITÉ	LA GRANDE ÉPICERIE
CASINO CAMPUS	DE PARIS
CASINO GÉANT	LECLERC
COOP NORMANDIE	LES GALERIES LAFAYETTE
CORA	LIDL
	MATCH

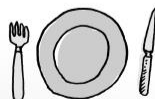
METRO
MONOPRIX
PICARD
PROMOCASH
SCHIEVER
SIMPLY MARKET
SYSTEME U
THIRIET



RESTAURATION

AUTOGRILL	ÉLIOR
BUFFALO GRILL	GROUPE FLO
BURGER KING	IL RISTORANTE
CASINO RESTAURATION	KFC
COURTEPAILLE	LES 3 BRASSEURS
CREMONINI	MCDONALD'S
DEL ARTE	PAUL
DÉLIFRANCE	PIZZA HUT
EATALY	PIZZA PAÏ
	POIVRE ROUGE

QUICK
SERVAIR
SNRTC
SODEXO
SSP
STARBUCKS
TABLAPIZZA



DISTRIBUTION SPÉCIALISÉE

ALAIN AFFLELOU
ARMAND THIERRY
AUTODISTRIBUTION
BABOU
BOULANGER
BRICORAMA
BRICO DÉPÔT
CAMAÏEU
CAROLL
CASTORAMA
CATIMINI
C&A
CELIO
CONFORAMA
DARTY
DÉCATHLON
ÉRAM
ÉTAM
FNAC

FRANK & FILS
GAMM VERT
GÉMO
GRAIN DE MALICE
HABITAT
IFCAS
IKEA
INTERSPORT
JACADI
JULES
KIABI
KOOKAÏ
KRYSS
LA GRANDE RÉCRÉ
LA HALLE
LEROY MERLIN
LE TANNEUR & CIE
LISSAC
MINELLI
MR BRICOLAGE

NAF NAF
NATURE & DECOUVERTES
NOCIBÉ
NORAUTO
OKAÏDI
PIMKIE
PROMOD
RELAY
SAN MARINA
SONEPAR
STOKOMANI
THOM EUROPE
VISION +



NOS RÉFÉRENCES

SERVICES

AFD	IFCC	SARETEC
AGENCE SURF	INITIAL	SERVAIR
ALTAREA COGEDIM	JVS	SCC
BOUYGUES TELECOM	KILOUTOU	SOPEXA
CASINO CERCA	LA POSTE SOLUTIONS	TREKK
CDC HABITAT	BUSINESS	
GESTADOM	MANPOWER	
	NEXITY	



BANQUES/ASSURANCES

BANQUE ACCORD	GROUPAMA
BNP PARIBAS	HENNER
BNP PERSONNAL	IDINVEST PARTNERS
FINANCE	IFCAM
CARREFOUR BANQUE	LCL
CAISSE D'ÉPARGNE	MACIF
CEPAC	ONEY
CAISSE D'ÉPARGNE IDF	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CNP ASSURANCES	
CRÉDIT AGRICOLE	
CONSUMER FINANCE	



HÔTELLERIE/LOISIRS

ACCOR	PMU
BEST WESTERN	PULLMAN
CLUB MED	SOFITEL
CLUB MED GYM	UGC
DISNEYLAND PARIS	
GAUMONT PATHÉ	
LA FRANÇAISE DES JEUX	
PIERRE & VACANCES	



INDUSTRIE

AXON' CABLE
BARRY CALLEBAUT
BONDUELLE
CARRIERES DU BOULONNAIS
CULLIGAN
FORGES DE COURCELLES
LEBRONZE ALLOYS
MC CAIN
MONDELEZ

PLASTIC OMNIUM
ROQUETTE FRERES
SAUPIQUET
SHELL
TOTAL
VISTEON
VIVESCIA
VOLKSWAGEN
WEPA FRANCE





ALAIN RENAULT COMMUNICATION
votre partenaire formation

 138, rue Léon Faucher - 51100 REIMS

 03 26 07 74 74

 mail@alainrenault.com

www.alainrenault.com

